



Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo
PALAZZO DUCALE DI MANTOVA

**RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL RENDICONTO GENERALE
DELL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2016**

Il rendiconto dell'A.F. 2016 di Palazzo Ducale di Mantova è accompagnato dalla presente relazione amministrativa sull'andamento complessivo gestione, con particolare evidenziazione dei risultati conseguiti con l'impiego delle risorse umane ed economiche disponibili.

Le entrate correnti accertate, pari ad €2.242.373,60, sono costituite da trasferimenti ministeriali per spese di funzionamento (€ 843.372,48837.), da proventi delle biglietterie (€ 1.085.008,87), da canoni concessori (€ 287.991,15) e da contributi da privati (€ 26.000,00).

Le entrate in conto capitale accertate, pari a €3.633.400,00, sono costituite per:

- Piano stralcio "Cultura e Turismo"-Fondo per lo Sviluppo e la Coesione -FSC- 2014/2020- Delibera CIPE n.3/201- € 2.000.000 per l'a.f. 2016 ; somma accreditata € 0,00.
- " Progetto speciale per la sicurezza" -Decreto DGB del 27/07/2016- Importo complessivo € 1.889.000,00; somma accertata € 1.133.400,00; somma in attesa di accreditamento € 775.600 , condizionata allo stato di avanzamento lavori.
- Programma triennale 2016- 2018"Fondo per la tutela"-Ristrutturazioni post sisma 2012-Decreto DGB 28.01/2016 .Previsione € 500.000,00; accertati € 500.00,00

Le uscite correnti impegnate, pari ad €1.261.132,13 , sono le spese attinenti alla produzione ed al funzionamento dei normali servizi del Museo e sono costituite da:

- Uscite per gli organi dell'Ente, €50.00,000;
- Oneri per il personale in attività di servizio relative a competenze accessorie fuori dal cedolino unico e rimborsi per missioni, € 49.599,94;
- Uscite per l'acquisto di beni di consumo e di servizi,456.554,91;
- Uscite per prestazioni istituzionali per complessivi € 422.676,33, di cui €314.463,77 (24,94% delle spese correnti) per allestimento e organizzazione di mostre e convegni .
- Trasferimenti passivi € 217.001,85 per versamenti allo Stato per il Fondo di sostegno agli Istituti e ai luoghi della cultura , di cui al DM 19/10/2015 MIBACT .
- Oneri finanziari € 131,65
- Imposte, tasse e oneri tributari € 2.460,36
- Debiti pregressi riferiti al Museo di Palazzo Ducale prima della costituzione in museo autonomo € 62.706,99.

Le uscite in conto capitale impegnate, pari ad € 748.996,07, sono costituite principalmente da :

- Spese per manutenzioni straordinarie e allestimenti museali, € 695.824,38;
- Acquisizione di opere d'arte € 27.924,09 ;
- Acquisizione di attrezzature informatiche, € 19.895,26;

Con riferimento all'impiego delle risorse sia di parte corrente che di parte capitale finalizzate alle attività istituzionali di valorizzazione, si illustrano le seguenti iniziative.

EVENTI 2016

GENNAIO

2 gennaio, ore 20, **GRANBALLO in MANTO**, per dare il benvenuto a Mantova Capitale Italiana della Cultura 2016. Concerto dell'ensemble dell'Orchestra da Camera di Mantova, aperitivo e ballo con costumi ottocenteschi su musiche degli Strauss.

MARZO

Marzo 11 marzo, Cantine di Vincenzo, Inaugurazione mostra **Patrick Moya**.

17 marzo, Assaggi di Festival, anteprima della IV edizione del Festival di Musica da Camera / Mantova Chamber Music Festival "Trame Sonore"

APRILE

2 aprile, IX Giornata Nazionale della consapevolezza dell'autismo, **INVESTITI DEL BLU**, scalone delle Duchesse, installazione a cura di Vanda Malacarne

16 aprile, **INAUGURAZIONE NUOVO SPAZIO ARTE CONTEMPORANEA** LaGalleria con la mostra **MANTOVARTE 2016 + Studi Aperti**

19 aprile, Assaggi di Festival, secondo incontro dell'anteprima della IV edizione del Festival di Musica da Camera / Mantova Chamber Music Festival "Trame Sonore"

MAGGIO

1° maggio, apertura straordinaria pomeridiana (13.45-19.15) con visite guidate ad orario fisso

4 maggio **INAUGURAZIONE SALA MULTIMEDIALE ARCHITETTURA GONZAGA**

3D in collaborazione con Politecnico di Milano - Polo Museale di Mantova

13 maggio, Assaggi di Festival, ultimo appuntamento nell'ambito dell'anteprima della IV edizione del Festival di Musica da Camera / Mantova Chamber Music Festival "Trame Sonore"

6, 12, 20, 23 maggio, eventi nell'ambito di MantovArchitettura in collaborazione con Politecnico di Milano - Polo Museale di Mantova

20 maggio **INAUGURAZIONE NUOVA SALA INTRODUTTIVA ALLA CAMERA DEGLI SPOSI e NUOVO ALLESTIMENTO SALA DEGLI ARCIERI**

In collaborazione con ELECTA

21 maggio **NOTTE EUROPEA DEI MUSEI** apertura sera, dalle ore 19.30 alle ore 22.30 (chiusura biglietteria 21.20) alla tariffa speciale di € 1,00. Alle ore 20.30, Sala degli Specchi, concerto benefico per la riapertura di Corte Nuova a cura dell'associazione Convivium Musarum dal titolo "The Crystal Music - Special event. Opera Elettrosinfonica di Filippo Lui".

27 maggio - **INAUGURAZIONE SCULTURA IN PIAZZA-HIDETOSHI NAGASAWA-VORTICI**, in collaborazione con Mantova Creativa e Lubiam

GIUGNO

1 - 5 giugno **IV edizione del Festival Internazionale di Musica da Camera "Trame Sonore"**

180 eventi in 5 giorni, oltre 200 artisti, varie location cittadine, il Ducale il cuore della manifestazione, in collaborazione con l'Orchestra da Camera di Mantova

(10.633 visitatori dal 2 al 5 giugno 2016, 3.714 alla domenica gratuita) – ingresso aumentato € 3,00.

10 giugno – 28 agosto, **INAUGURAZIONE** seconda esposizione nello spazio per l'arte contemporanea LaGalleria Sonia Costantini e Josef Schwaiger **CHROMOSPAZIO**

11 giugno - 11 settembre 2016 **INAUGURAZIONE E RIAPERTURA dell'Appartamento della Rustica, Abitare Gonzaga 2016 – Arte, design e spazi domestici a confronto con il passato**, in collaborazione con Mantova Creativa e Elle decor, a cura di Studio Benedini.

18 giugno, anteprima **FESTA DELLA MUSICA**, 1000 Giovani per la Musica, Portico Cortile d'Onore, concerto allievi Conservatorio di Milano

24 giugno – 18 settembre 2016 **INAUGURAZIONE *E quando il sole cade, la città si accende*, Cavallerizza in Arte**, installazioni luminose di artisti contemporanei, a cura di Vittorio Erlindo
LUGLIO

2 luglio, I edizione **FESTA DEI MUSEI**, apertura serale, dalle ore 19.30 alle ore 22.30 (chiusura biglietteria 21.20) alla tariffa speciale di € 1,00. I Servizi Educativi del Museo propongono un percorso museale dedicato alle famiglie dal titolo "A spasso nel tempo".

ASSEGNAZIONE CERTIFICATO DI ECCELLENZA TRIPADVISOR 2016

NUOVE ACQUISIZIONI Falcione gonzagnesco e tavola Francesco Bonsignori "Madonna con Bambino"

SETTEMBRE

2 settembre – 1 novembre, LaGalleria Arte Contemporanea, mostra **Arte, altra letteratura. e poi per sempre umanità** (in collaborazione con LAO Laboratorio artisti outsider) a cura di Daniela Rosi e Peter Assmann

3 settembre, ore 17.30, Portico del Cortile d'Onore, presentazione del libro *La casa di Isabella d'Este*, di Edgarda Ferri edito da Officine Tre Lune

4 – 28 settembre, Corte Vecchia, Refettorio, **I lumi di Channukkah da Casale Monferrato a Mantova. Una collezione tra storia e arte e design** mostra a cura di Daria Carni, Peter Assmann, Renata Casarin, in collaborazione con il Comune di Casale Monferrato, Fondazione Arte, Storia e Cultura Ebraica di Casale Monferrato e del Piemonte Orientale ONLUS, comunità ebraica di Mantova, Associazione "Man Tovà – la Città della manna buona".
Mostra prorogata al 30/10/2016.

6 settembre, presentazione catalogo *Abitare Gonzaga 2016. Arte, design e spazi domestici a confronto con il passato* ore 18.30, luogo Appartamento della Rustica, ingresso libero, dal giardino dei Semplici.

9 settembre, **Bruno Corà incontra Hidetoshi Nagasawa**, si confrontano sul tema "L'arte contemporanea e il passato: una possibile convivenza" Ore 21, Sala di Manto, a cura di Marco Tonelli, un evento in collaborazione con Mantova Creativa e Lubiam S.p.A. Partecipano Assmann, Casarin, Lubiam

9 settembre – 30 ottobre **Unspeakable Giordano Morganti, fotografo**, installazione Sala Specchi, Sala degli Arcieri e balconi della facciata del Palazzo Ducale, inaugurazione ore 18.30 Sala dei Fiumi

24 e 25 settembre, **Giornate europee del patrimonio**, apertura serale del sabato a € 1
Sabato 24 settembre 2016 ore 20.15 Percorso guidato con laboratorio alla mostra
I lumi di Chanukkah da Casale Monferrato a Mantova. Una collezione tra storia e arte e design
Ingresso museo € 1, servizio guida € 5, bambini gratuito.

Domenica 25 settembre 2016, ore 15.00 Visita guidata con il curatore I lumi di Chanukkah da Casale Monferrato a Mantova. Una collezione tra storia e arte e design. Ingresso museo con biglietto ordinario Corte Vecchia, servizio guida gratuito.

Domenica 25 settembre 2016, ore 17.00 Sala di Manto, concerto *Adon Olam La Musica ebraica dei compositori mantovani dal Seicento alla contemporaneità*.

30 settembre, Sala di Manto, ArtLab 2016, MiBACT e Fondazione Fitzcarraldo, Convegno "I piani di gestione dei siti Unesco: un confronto nazionale e internazionale".

OTTOBRE

-dal 4 al 28, dal martedì al venerdì, apertura straordinaria delle Carceri dei Martiri di Belfiore nel Castello di San Giorgio in occasione del 150° anniversario dell'annessione di Mantova e del Veneto al Regno d'Italia con visite accompagnate ad orario fisso

7 ottobre – 8 gennaio 2017 Inaugurazione mostra "Albrecht Durer, come sentirò freddo dopo il sole", Castello di San Giorgio, in collaborazione con ELECTA.

9 Ottobre 2016 F@MU Giornata Nazionale delle Famiglie al Museo *Scatta al Ducale... !*
Gara di immagini attraverso il social network Instagram

12 ottobre 2016, Convegno La Pala della Trinità di Pieter Paul Rubens, in collaborazione con l'Università degli Studi di Verona, a seguito delle analisi diagnostiche non invasive svolte sui frammenti della Pala

27-28 ottobre 2016, visite guidate, lezione e workshop con studenti Politecnico e Atelier Bruckner di Basilea

27 ottobre – 2 novembre Segni d'Infanzia, Festival Internazionale di Teatro per l'infanzia, in collaborazione con i Servizi Educativi del Museo

NOVEMBRE

1° novembre Nell'ambito di Segni d'Infanzia Preview del percorso dell'Alchimia con visita alle stanze del laboratorio alchemico nell'Appartamento della Rustica.

11 novembre Visita del Presidente della Repubblica Italiana Sergio Mattarella

11 novembre – 15 gennaio 2017 LaGalleria Arte Contemporanea, inaugurazione mostra collettiva "Geometrie imprecise"

16 novembre, Atrio degli Arcieri, presentazione libro "What a wonderful world", Il Cartiglio Mantovano editore, con testo di Peter Assmann

25 novembre, **Giornata mondiale contro la violenza sulle donne:** il Museo aderisce all'iniziativa esponendo sulla facciata uno striscione fornito dal Soroptimist International Club di Mantova e offrendo l'ingresso gratuito a tutte le donne che indosseranno scarpe rosse o altro indumento dello stesso colore, simbolo della Giornata. (323 ingressi)

26 novembre, ore 18, Atrio Arcieri, FAI in collaborazione con Palazzo Ducale, *Storie di identità tra patria e frontiere*, spettacolo, letture recitate

29 novembre, ore 11 conferenza stampa, ore 17.30 presentazione pubblica *Acquisizioni 2016* (corridoio Guastalla) e allestimento natalizio *Stille Nacht, la Natività secondo Dürer e i maestri incisori* (Cappella in Guastalla)

3 dicembre, ore 9.30 **Laboratorio di disegno** (tutor Chiara Reggiani)
ore 15.30 **Primo INSTAMEET** al Ducale *Luci a Palazzo*

7 dicembre, ore 15 – 19 visita accompagnata alla Carceri dei Martiri di Belfiore e presentazione del volume di Angelo Poma *Visione. A conforto della madre. Poemetto in ottave 1852*

13 dicembre, Sala di Manto, scambio di auguri con associazioni culturali mantovane, partner e sponsor. Pre-view Sala dei Marchesi con riproduzione fasti del Tintoretto

PROGETTI SERVIZI AGGIUNTIVI 2016

FEBBRAIO

INTRODUZIONE NUOVE TIPOLOGIE DI BIGLIETTI: biglietto abbonamento annuale, biglietto integrato Museo Palazzo Ducale + Museo Nazionale Archeologico

APRILE

Introduzione nuova Mantova Musei Card + Sabbioneta

Pubblicazione di una nuova collana editoriale, dedicata alle mostre di arte contemporanea (4 pubblicazioni da maggio a settembre)

NOVITÀ BIGLIETTERIA: introduzione della modalità di acquisto e **ingresso p@h (print at home)**, per chi acquista il biglietto online, non c'è più la necessità di passare dalla biglietteria, ma può recarsi direttamente all'ingresso del percorso museale.

OTTOBRE

Apertura di una completamente nuova biglietteria, creata in zona diversa, sempre con ingresso da piazza Sordello

NOVEMBRE

convenzione per l'inserimento del Museo nel circuito dell'Abbonamento Musei Lombardia e
Abbonamento Musei Lombardia integrato Piemonte

DICEMBRE

promozione della vendita dell'abbonamento annuale al museo, realizzazione gift pack, promozione

DIDATTICA

60 ISTITUTI 135 CLASSI hanno partecipato ai percorsi didattici proposti dai Servizi Educativi del museo

6 gennaio, apertura, *Epifania in Arte, pomeriggio di luce nel palazzo ducale*: due proposte del Servizio didattico del museo rivolte ai più piccoli, saranno svelati i significati nascosti dei tre dipinti esposti eccezionalmente nell'appartamento di Isabella d'Este sul tema del Natale e dell'Adorazione dei Magi

LABORATORIO DI DISEGNO in collaborazione con il LAO Laboratorio per Artisti Outsider rivolto a persone con disagio psichico (ogni ultimo giovedì del mese) in collaborazione con il Laboratorio di Restauro del Museo

ACCADEMIA DI DISEGNO DEL VERO: in collaborazione con il Laboratorio di Restauro del Museo ogni martedì mattina e da dicembre ogni primo sabato del mese

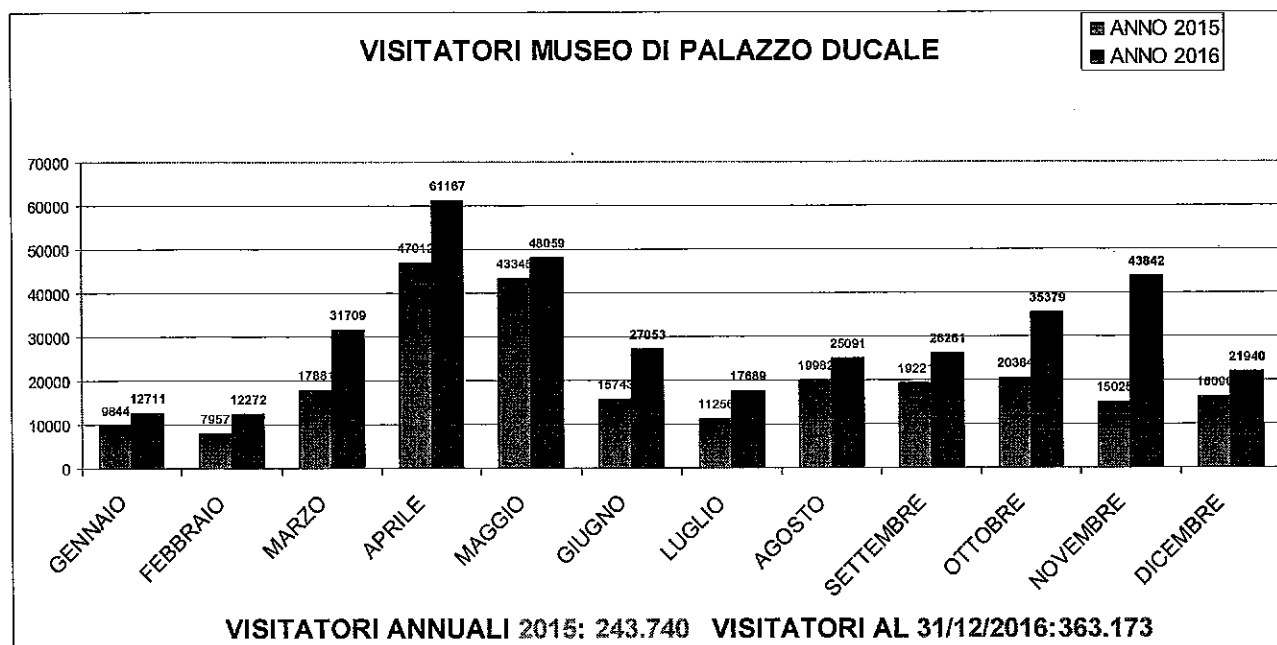
2 luglio, I edizione **FESTA DEI MUSEI**, i Servizi Educativi del Museo hanno proposto un percorso museale dedicato alle famiglie dal titolo "A spasso nel tempo".

24 e 25 settembre, **Giornate europee del patrimonio**, apertura serale del sabato a € 1, percorso guidato con laboratorio alla mostra I lumi di Chanukkah da Casale Monferrato a Mantova. Una collezione tra storia e arte e design

9 Ottobre 2016 F@MU **Giornata Nazionale delle Famiglie al Museo Scatta al Ducale...!**
Gara di immagini attraverso il social network Instagram

Situazione afflusso visitatori al Museo di Palazzo Ducale di Mantova

Dal seguente prospetto, la rilevazione di un incremento di visitatori del Museo passati da n. 243.740 del 2015 e a n. 363.173 del 2016, con incremento del 49,00%.



IMP.ERARIO 2016	IMP. CONCES	IMP. LORDO	IMP.ERARIO 2015	DIFFERENZA
1.085.077,31	462.506,54	1.547.583,85	752.759,61	+332.318,03

Pari al 44,15% rispetto al 2015

ATTIVITÀ PER REPERIMENTO RISORSE AGGIUNTIVE

Fondazione Comunità mantovana - € 350.000,00 - progetto Accademia Arti per Tutti (in definizione)

Fondazione BPA Poggio Rusco - € 15.000,00 - progetto Museo dei Bambini

Gentryportofino - € 6.000,00 - progetto Museo dei Bambini

Sponsorizzazioni per la realizzazione di eventi e mostre:

Cavallerizza in Arte - Sculture di Luce (Confindustria, Franzoni e Bertolotti srl, Tea Territorio Energia Ambiente, Motonavi Andes, Unipol Sai Assicurazioni, Federalberghi, Danese Autogru, Messaggerie del Garda, Gardasee Zeitung, Vanilla Catering)

Scultura in piazza - Hidetoschi Nagasawa (Lubiam)

Proevent - allestimento Sala dei Marchesi

Bustaffa piante - addobbi floreali biglietteria e ingresso

ATTIVITÀ CREAZIONE RETI TERRITORIALI

Il Museo collabora proficuamente con tutti gli enti locali presenti sul territorio, in particolare sono state sottoscritte convenzioni con il Comune di Mantova, la Diocesi di Mantova, l'Ordine degli Architetti, il Politecnico di Milano – sede di Mantova ed è partner attivo nei principali eventi culturali cittadini, quali il Festival Letteratura, il Festival Segni d'Infanzia, MantovArchitettura. Con l'Orchestra da Camera di Mantova organizza ogni anno il festival internazionale di Musica da Camera Trame Sonore. Ha sottoscritto convenzioni anche con le Università di Verona e l'Università IUAV di Venezia.

NUOVI PROGETTI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE ANCHE ATTRAVERSO NUOVE TECNOLOGIE

Sottolineando la significativa carenza di una figura professionale specializzata responsabile della comunicazione e del marketing, segnaliamo che il Museo ha un proprio profilo attivo nei principali social network (Facebook, Twitter e Instagram), risponde alle segnalazioni su Tripadvisor, dove ha ottenuto anche per il 2016 il riconoscimento del certificato di eccellenza assegnato sulla base dalle recensioni del pubblico.

È stato realizzato il NUOVO SITO WEB del museo, più moderno e dinamico, più ricco di immagini e con navigazione più semplice e intuitiva.

Sono stati installati TRE TOTEM DIGITALI all'ingresso del museo della biglietteria e del Castello di San Giorgio per migliorare la comunicazione diretta con il pubblico.

È stato organizzato il primo *Instameet* al Ducale.

SITUAZIONE DEL PERSONALE

L'organico di Palazzo Ducale di Mantova, distribuito in tre diverse aree professionali, alla data del 31/12/2016 risulta pari a unità, tutte inquadrato a tempo indeterminato, che risulta così ripartito tra le diverse aree e profili professionali, con raffronto alla dotazione organica prevista dal DM 19/9/2016

Dotazione organica del Palazzo Ducale di Mantova

Area inquadramento del personale	Profilo	Dotazione organica	Dotazione effettiva
AREA I		0	2
Totale Area I		0	2
AREA II	Amministrativo gestionale	8	11
	Informatico	1	0
	Tecnico	4	6
	Vigilanza	78	69
Totale Area II		91	86
AREA III	Amministrativo	4	1
	Architetto	3	1
	Bibliotecario	1	0
	Informatico	1	1
	Promozione	1	0
	Restauratore	2	1
	Storico dell'arte	4	2
	Tecnologie	1	1
Totale Area III		17	7
Dotazione organica complessiva		108	95

La carenza di personale di area II , concentrata nel profilo della vigilanza, comporta oggettive difficoltà di organizzazione della ordinaria apertura del Museo . Considerando le vaste dimensioni del complesso museale, 35.000 mq, 950 ambienti, 9 giardini e cortili interni, che sinora apriva al pubblico un terzo della sua superficie , e l'opportunità di riaprire parti chiuse a seguito del sisma del 2012 nonché di rendere fruibili nuove aree mai state aperte al pubblico, si può comprendere la necessità di potenziare il servizio di vigilanza e accoglienza del pubblico, che si svolge su tre turni (mattina, pomeriggio, notte) per una apertura al pubblico di 11 ore giornaliere su 6 giorni settimanali.

La situazione è ancora più grave nei giorni festivi, quando si è costretti a ridurre il percorso museale visitabile per mancanza di personale.

La carenza di personale di III area è complessivamente del 59% dell'organico previsto.

Essa è particolarmente avvertita nei settori strategici :

- delle manutenzioni straordinarie, che ha ricevuto rilevanti finanziamenti a seguito dell'approvazione di importanti progetti nell'ambito del recupero di spazi museali e dell'innovazione impiantistica della sicurezza;

- dell'organizzazione di mostre ;

- della promozione e comunicazione , essenziali al completamento delle attività di valorizzazione .

Infine anche la gestione amministrativa risente della scopertura , oggettivamente penalizzante, del 75% dei funzionari previsti in organico.

MANTOVA 3 maggio 2017

IL DIRETTORE
Mag. Peter Assmann

